

Garantie

Garantiebepalingen

Kronotex laminaat moet voor en tijdens het leggen op gebreken onderzocht worden. Vooraf zichtbare gebreken bij reeds gelegde Kronotex laminaat zijn van garantie uitgesloten.

Kronotex laminaat moet volgens de leginstructie vakkundig in een droge ruimte overeenkomstig de belastbaarheids klasse gelegd zijn. In natte ruimten gelegde Kronotex laminaat is van garantie uitgesloten.

Slijtageplekken aan Kronotex laminaat moeten op een vlak van minstens 1 cm² duidelijk herkenbaar zijn, vooral het decor moet volledig afgesleten zijn. Slijtage aan de elementkanten en andere in het bijzonder door mechanische belasting veroorzaakte beschadigingen zijn van garantie uitgesloten.

Om uw garantie te behouden moet Kronotex laminaat volgens de onderhoudsinstructie regelmatig gereinigd en onderhouden worden.

Mogelijke garantieaanspraak moet uiterlijk binnen 30 dagen na vaststelling van de slijtage met overlegging van de originele rekening bij uw handelaar gemeld worden. Om de garantieaanspraak te bepalen behoudt Kronotex zich het recht de betreffende vloer te bezichtigen.

In het geval van garantie levert Kronotex vervanging voor de beschadigde elementen. Is het betreffende Kronotex laminaat niet meer leverbaar, kan de koper vervanging van een gelijkwaardige kwaliteit uit het huidige assortiment van Kronotex kiezen.

Bij Kronotex laminaat wordt uitgegaan van een gebruiksmatig waardeverlies van 10% per jaar, derhalve wordt bij vervanging een overeenstemmende bijbetaling van de klant verlangd.

Aansprakelijkheid voor verdere schade, in het bijzonder gevolgschade - zoals tijdens in- en uitbouw van Kronotex laminaat en het transport van beschadigd Kronotex laminaat - is uitgesloten.