

Garantie op slijtvastheid voor MeisterWerke laminaat- en fineervloeren

I. Reclamatie: MeisterWerke Schulte GmbH, Zum Walde 16, D-59602 Rùthen-Meiste garandeert bovenop de in § 437 van het Duitse Burgerlijk wetboek geformuleerde wettelijke aanspraken (nakoming, ontbinding, korting op de aankoopprijs en schadevergoeding) dat het aangekochte product – bij gebruik van de vloer volgens de voorschriften – binnen de garantieperiode geen slijtage van de decorlaag c.q. fineerlaag conform de onderstaande garantievoorwaarden zal ondervinden. Als afgesleten plek geldt een plek waarvan de decorlaag c.q. fineerlaag op minstens 1 cm² volledig tot op het dragermateriaal is verdwenen. Uitgesloten van de garantie zijn slijtage-sporen aan de randen van de afzonderlijke lamellen.

II. Duur van de garantie: De garantieduur blijkt uit de bij het betreffende product aangegeven garantietermijn voor de concreet beschreven gebruikswijze.

III. Garantievoorwaarden: De vloer moet binnen de toegelaten toepassingsgebieden worden gelegd conform de verkoopvoorwaarden en de bij het product gevoegde instructies, in het bijzonder in overeenstemming met de montage-instructie. Het materiaal moet vóór de plaatsing worden gecontroleerd op eventuele materiaalfouten en beschadigingen. Het niet-reglementair belasten van de vloer evenals mechanische beschadigingen en het niet-naleven van de voor de desbetreffende vloer geldende onderhoudsinstructies van MeisterWerke sluiten elke vorm van garantie uit.

IV. Beroep op de garantieregeling: Elke klacht moet bij de firma MeisterWerke schriftelijk worden ingediend. De als garantiebewijs geldende originele factuur van de speciaalzaak moet hierbij eveneens worden meegestuurd. Wanneer de originele factuur van de speciaalzaak niet meer kan worden overgelegd, bestaat er geen recht op garantie. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht zal de firma MeisterWerke de klant meedelen of de garantieregeling van toepassing is. Als de klant binnen genoemde termijn geen bericht ontvangt van de firma MeisterWerke, betekent dit dat de klacht niet in behandeling wordt genomen. Tijdens deze periode moet de firma MeisterWerke of een door haar gevolmachtigde derde in de gelegenheid worden gesteld om het onderhavige product ter plaatse te bekijken teneinde de rechtmatigheid van de klacht na te gaan.

V. Omvang van de garantie: In geval van een erkende klacht wordt de afgesleten lamel naar goeddunken van de firma MeisterWerke hersteld of wordt er gelijkwaardig vervangingsmateriaal geleverd – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor het totale samenhangende slijtageoppervlak. Het vervangingsmateriaal kan in dat geval door de klant kosteloos worden afgehaald bij het oorspronkelijke verkooppunt (zoals blijkt uit de originele rekening), met uitsluiting van alle verdergaande vorderingen, in het bijzonder op terugbetaling van demontage-, montage- of daaruit voortvloeiende kosten of van vorderingen op vergoeding van beschadigingen die niet bij het geleverde product zelf opgetreden zijn.

VI. Verjaring van de aanspraak op garantie: Door een ingediende klacht wordt de garantietermijn niet verlengd. De aanspraken op deze garantie verjaren na zes maanden, te beginnen bij ontvangst van de schriftelijke klacht door MeisterWerke (zie IV), maar op z'n vroegst na afloop van de garantietermijn.